

Informationsblatt

Liebe Besucherinnen und Besucher,

wir freuen uns über Ihre Buchung. Um Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und einen bestmöglichen Ablauf vor Ort zu ermöglichen, bitten wir Sie, die nachfolgenden Punkte im Vorfeld Ihres Besuchs zu beachten:

- Bitte legen Sie die vollständig ausgefüllte und unterschriebene **Teilnehmererklärung** (siehe PDF-Dokument als E-Mail-Anhang) bei Ihrer Ankunft im Kletterwald vor.
Auf der **Teilnehmererklärung** müssen alle Teilnehmer mit Namen und Geburtsdatum aufgeführt und von einer volljährigen bzw. erziehungsberechtigten Person unterschrieben sein.
- Bei Personen unter 18 Jahren muss die von einem gesetzlichen Vertreter unterschriebene Einverständniserklärung zum Besuch des Kletterwalds dem Ansprechpartner vorliegen.
- Kinder unter 14 Jahren sind von einer erwachsenen Person zu beaufsichtigen.
- Schwangere sind vom Klettern ausgeschlossen.
- Melden Sie sich **spätestens 15 Minuten vor** Ihrer gebuchten Startzeit direkt an unserem Materialbaumhaus **im Kletterwald**. Aufgrund nachfolgend gebuchter Gruppen müssen wir pünktlich mit der Einweisung beginnen. Bei einer Verspätung besteht kein Erstattungsanspruch.
- Da die gebuchten Plätze extra für Sie freigehalten werden, ist eine Rückerstattung bei weniger Teilnehmern leider nicht möglich.
- Das Klettern ist bei jedem Wetter möglich (außer bei starkem Sturm oder Gewitter).
- Bitte achten Sie auf bequeme und dem Wetter angepasste Kleidung.
- Die Teilnehmer benötigen feste und geschlossene Schuhe (am besten Turnschuhe). Teilweise offene Schuhe oder Trekkingsandalen sind nicht gestattet.
- Lange Haare bitte zum Zopf binden, Schmuck (bspw. Uhren, Ringe, Ohrringe, Halsketten, usw.), sowie Schals müssen zum Klettern abgelegt werden.

Unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ finden Sie am Ende der Teilnehmererklärung, sowie unter <http://www.erlebniswald-mainau.de/kletterwald/agb/> auf unserer Homepage.

Für unsere jüngeren bzw. kleineren Gäste gelten folgende Voraussetzungen:

Das Mindestalter für die Benutzung des Erlebniswalds Mainau beträgt **10 Jahre** und erfordert eine Körpergröße von mindestens **140 cm**. Ansonsten können die Kinder leider noch nicht bei uns klettern.

Für Schulklassen und Jugendgruppen ab 16 Personen empfehlen wir zwei Begleitpersonen.

Informationen zur Anreise und eine detaillierte Wegbeschreibung finden Sie auf unserer Homepage unter <http://www.erlebniswald-mainau.de/anreise/>

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Ihr Erlebniswald Mainau Team

Ihre persönliche Checkliste im Überblick

Wichtige Unterlagen:

- online Buchungsbestätigung (ausgedruckt)
- ausgefüllte und unterschriebene Teilnehmererklärung
- ggf. schriftliche Einverständniserklärung der Eltern

Kleidung & Schuhe:

- feste, geschlossene Schuhe (keine Trekkingsandalen)
- bequeme und dem Wetter angepasste Kleidung (evtl. Regenjacke, Wechselkleidung, Mückenschutz, etc.)

Organisation:

- erwachsene Begleitperson bei Kindern unter 14 Jahren
- rechtzeitige Abfahrt um mind. 15 Minuten vor der gebuchten Einweisungszeit im Kletterwald anwesend zu sein